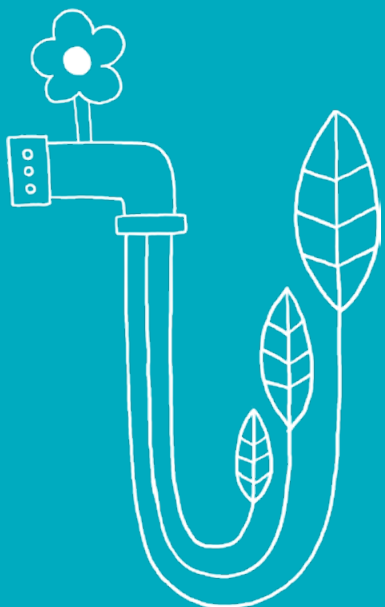






SOMMARIO

INTRODUZIONE

PREMESSA METODOLOGICA – PAG.5

DESCRIZIONE DEL PROCESSO DI SCELTA DEI TEMI MATERIALI – PAG.8

LETTERA DEL CEO – PAG.10

L'IDENTITÀ DI ARTESIA POZZI PER ACQUA SRL – PAG.11

GOVERNANCE

GOVERNANCE E CONDOTTA D'IMPRESA – PAG.15

AMBIENTE

CAMBIAMENTI CLIMATICI E INQUINAMENTO – PAG.18

ENERGIA ED EMISSIONI – PAG.19

PRELIEVO IDRICO – PAG.22

PRODUZIONE E GESTIONE DEI RIFIUTI – PAG.23

DIPENDENTI

BENESSERE E CRESCITA DEI DIPENDENTI – PAG.27

IMPEGNO PER LA COMUNITÀ – PAG.31

FORMAZIONE – PAG.31

SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI – PAG.33

CLIENTI

RAPPORTI CON I CLIENTI – PAG.35

SUPPLY CHAIN

CATENA DI FORNITURA LOCALE E AFFIDABILE – PAG.38

APPENDICE

TABELLE – PAG.41

VSME INDEX – PAG.44





INTRODUZIONE

PREMESSA METODOLOGICA

Informativa VSMES B1

Il presente documento rappresenta il **secondo Bilancio di Sostenibilità** di Artesia Pozzi per acqua Srl (di seguito anche “Azienda”), approvato dalla Direzione in data 22/05/2026.

Il bilancio rappresenta uno strumento di comunicazione che descrive, in modo trasparente e articolato, i risultati conseguiti in ambito economico, sociale e ambientale e mostra l’impegno dell’azienda a favore dello sviluppo sostenibile, con il fine di creare valore non solo per Artesia Pozzi per acqua Srl, ma anche per i propri stakeholder.

Il presente documento è redatto in conformità con i **VSME**, gli standard redatti a livello europeo pensati per le PMI e aventi lo scopo sia di favorire la comparabilità dei dati tra aziende affini, sia di agevolare la messa a disposizione di informazioni per le aziende di fasce dimensionali superiori.

I seguenti standard supportano quindi queste entità nel:

- contribuire a un’economia più sostenibile e inclusiva;
- migliorare la gestione delle questioni di sostenibilità e migliorare la competitività e resilienza nel breve medio e lungo periodo;
- facilitare l’accesso a fonti di credito;
- fornire informazioni che vengono richieste dagli attori della catena del valore (obbligati dalla CSRD).

Questi standard sono stati creati su modello degli **ESRS** dedicati alle grandi imprese, così da garantire corrispondenza tra le diverse informative rispettando il principio di proporzionalità, tenendo in considerazione le caratteristiche distintive delle PMI. Le imprese quando si trovano a rendicontare le proprie attività possono fare riferimento a due moduli: il modulo base e il modulo comprensivo. Una volta soddisfatti i requisiti del modulo base si possono integrare ulteriori informazioni con il modulo comprensivo.

Artesia Pozzi per acqua Srl nel presente documento ha rendicontato le informazioni richieste nel modulo base e, in aggiunta a tali richieste, ha condotto un’analisi di materialità basandosi sui dati e le informazioni rilevanti per il proprio contesto interno ed esterno sviluppando indicatori specifici per la propria realtà.

In particolare, Artesia Pozzi per acqua Srl ha rendicontato le seguenti informazioni del modulo standard:

- **B1** e **B2**, moduli base;
- **B3** Energia ed emissioni GES;
- **B4** Inquinamento di aria, acqua e suolo;
- **B6** Acqua;
- **B7** Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti;
- **B8** Forza Lavoro Caratteristiche generali;
- **B9** Forza Lavoro, Salute e sicurezza;
- **B10** Forza lavoro, Remunerazione, contrattazione collettiva e formazione;
- **B11** - Condanne e multe per corruzione e concussione.

Non sono rendicontate le informazioni richieste dallo standard B5 Biodiversità perché non risulta materiale dall'analisi condotta.

Il presente bilancio conferma l'impegno dell'azienda nello sviluppo di **un percorso rigoroso e credibile**, che faccia crescere – in una logica di consolidamento continuo - la cultura organizzativa interna e rinforzi i sistemi e gli strumenti di misurazione e comunicazione del valore economico, sociale e ambientale prodotto per gli stakeholder, interni ed esterni, le comunità e i territori serviti.



Per fornire una rappresentazione fedele della gestione aziendale e degli impatti derivanti dall'attività aziendale, sono stati:

- applicati i **principi di rendicontazione** di sostenibilità previsti dagli standard più diffusi a livello internazionale;
- raccolti i **dati e le informazioni di contesto** in cui l'azienda opera;
- identificati e rendicontati i **temi materiali**, cioè i temi individuati come rilevanti alla luce dell'analisi di materialità.

Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo e valutare l'andamento della società, le informazioni relative all'esercizio in esame sono state comparate con quelle dell'esercizio precedente ove possibile; in alternativa si è ricorso all'uso di stime fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il perimetro delle informazioni e dei dati è il medesimo del bilancio d'esercizio della Società.

Per la redazione del documento Artesia Pozzi per acqua Srl si è avvalsa di qualificate **professionalità interne ed esterne** all'azienda. In particolare, il gruppo interdisciplinare che ha preso parte alla predisposizione del Bilancio di Sostenibilità ha visto coinvolti i seguenti referenti aziendali: Responsabile Gestione Sistema Integrato, Responsabile Parità di Genere, Responsabile Amministrativo, Addetta Gestione Sistema Integrato. La responsabile del gruppo di lavoro è Cristina Zielo con il supporto di Fiorina Guarino e Omar Perbellini.

La **periodicità del documento** è di tipo annuale e fa riferimento all'esercizio 2025 (dal 1° gennaio 2025 al 31° dicembre 2025) con i dati comparati con il 2024.

Si segnala che:

- i dati relativi ai dipendenti includono tutta la società e sono riportati in headcount o FTE alla fine del periodo di reporting;
- gli indici di salute e sicurezza e i dati degli infortuni sono relativi a tutti i cantieri e sede centrale;
- i dati dei rifiuti sono relativi alla nostra produzione relativa a tutti i cantieri e sede centrale;

Un indice dei contenuti degli VSME è riportato alla fine del documento con lo scopo di fornire una panoramica degli indicatori riportati e le relative pagine di riferimento.

Gli indicatori fondamentali di prestazione utilizzati sono quelli richiesti dagli standard adottati e sono rappresentativi delle varie aree, nonché coerenti con il business e gli impatti dallo stesso prodotti. La scelta degli indicatori fondamentali di prestazione da rendicontare ha preso in considerazione la prima analisi di materialità condotta tra il 2023 e il 2024 e per continuità sono stati portati avanti gli stessi temi materiali per garantire il proseguo del piano strategico di miglioramento aziendale.

DESCRIZIONE DEL PROCESSO DI SCELTA DEI TEMI MATERIALI

Informativa VSMES B2

Come anticipato, ai fini della rendicontazione di sostenibilità Artesia Pozzi per acqua Srl applica **gli Standard pubblicati dall'EFRAG**, che prevedono il processo di analisi di materialità per l'individuazione delle tematiche ritenute più rilevanti e che, quindi, devono costituire l'asse portante dell'informativa fornita dall'azienda. Secondo la metodologia adottata, una tematica di sostenibilità è rilevante se è correlata ad impatti significativi dell'organizzazione (impact materiality) – negativi o positivi, attuali o potenziali – sull'economia, sull'ambiente e/o sulle persone, compresi i loro diritti umani, causati dalle attività e dagli investimenti dell'organizzazione, dai suoi prodotti e/o servizi o dalla sua catena del valore, nel breve, medio e lungo termine. La rilevanza degli impatti viene misurata considerando la loro gravità nonché la probabilità di accadimento.

Il processo avviato da Artesia Pozzi per acqua Srl, propeudeutico alla propria rendicontazione della sostenibilità, ha visto in un primo momento la compilazione del **BIA** (B Impact Assessment) e l'analisi delle risultanze derivanti dalla compilazione del questionario da parte della governance. Le informazioni ricavate in questo modo sono state integrate da interviste svolte con la direzione e con membri dell'organico e da un'analisi di contesto. Un'applicazione di

stakeholder engagement, **Mosaic – Design Your Decision**, ha permesso a stakeholder interni ed esterni di valutare i dati raccolti. Rielaborando i risultati ottenuti è stato possibile ottenere una matrice di materialità composta dai temi materiali, cioè quei temi che riflettono le azioni dell'organizzazione in termini di sviluppo sostenibile e l'impatto che essa ha a livello economico, ambientale e sociale, e che possono essere tradotti nei pilastri che andranno a sostenere la strategia di sostenibilità di Artesia Pozzi per acqua Srl.

Durante l'incontro partecipativo che ha permesso di coinvolgere **stakeholder interni ed esterni** all'organizzazione ai partecipanti è stato sottoposto un dataset composto da trenta item derivanti dall'analisi preliminare.

Tale analisi combina come fonti:

- il B Impact Assessment aggiornato e riferito all'organizzazione;
- le interviste con titolari e referenti designati;
- fonti statistiche, tecniche e scientifiche raccolte mediante la traccia di analisi dell'ambiente organizzativo definita PESTEL per acquisire elementi Politici, Economici, Sociali, Tecnologici, Ambientali e Legali.

I dati presentati sono definibili come **evidenze**, cioè fatti osservabili e/o misurabili in modo obiettivo. Il loro assortimento è volto a garantire la presenza dei valori più rappresentativi della realtà organizzativa analizzata, del suo contesto territoriale, del settore produttivo di riferimento e del momento congiunturale considerato.

Le valutazioni soggettive delle persone coinvolte hanno permesso di posizionare ogni dato all'interno di una matrice SWOT (Forze, Debolezze, Opportunità, Minacce).

La **matrice SWOT** tiene in considerazione tre differenti criteri:

- **esterno - interno**, e cioè esogeneità o endogeneità dell'elemento trattato;
- **positivo - negativo**, in termini di effetti prodotti dall'elemento nel contesto organizzativo trattato;
- **rilevanza**, quindi ampiezza di tali impatti.

Tale attribuzione viene svolta dai partecipanti all'interno dell'applicazione web Mosaic – Design Your Decision rispondendo a sei quesiti per ciascun item considerato.

Hanno preso parte al workshop partecipativo tre stakeholder interni rappresentanti di diverse divisioni dell'organizzazione, e due stakeholder esterni, in rappresentanza dei fornitori. Un terzo fornitore esterno è stato contattato in un secondo momento per partecipare al processo di co-design in differita.

I dati raccolti durante l'analisi dell'organizzazione hanno permesso di costruire anche la matrice di doppia materialità; questa matrice incorpora anche considerazioni di tipo finanziario al proprio interno.

Il concetto di doppia materialità si basa su due pilastri:

- la **materialità economico-finanziaria**, che pone l'accento sui rischi legati alla performance finanziaria;
- la **materialità ambientale e sociale**, che si concentra sull'impatto sulle persone, le comunità e l'ambiente in relazione alle attività dell'organizzazione e alle sue relazioni commerciali.

LETTERA DEL CEO

Gentili Stakeholder,

presentiamo il nostro Report di Sostenibilità con la consapevolezza che il nostro lavoro è profondamente legato a **una risorsa essenziale e limitata: l'acqua**. Per Artesia Pozzi per Acqua S.r.l., operare in modo responsabile significa contribuire alla tutela, alla gestione efficiente e alla valorizzazione di questa risorsa fondamentale per la vita, le comunità e le attività economiche.

Viviamo in un momento storico in cui il successo di un'azienda non si misura più solo nei risultati economici, ma nella capacità di **creare valore duraturo per la società**, per l'ambiente e per le generazioni future.

Essere leader oggi significa assumersi questa responsabilità con coraggio e visione. Essere sostenibili non è più una scelta, ma una responsabilità.

Artesia ha deciso di considerare la sostenibilità come parte integrante della sua strategia. Questo significa riorganizzare i nostri processi, innovare i nostri prodotti e collaborare con partner che condividono i nostri valori.

Nel corso dell'ultimo anno, abbiamo rafforzato le nostre pratiche operative adottando soluzioni tecnologiche innovative per l'ottimizzazione dei processi di perforazione e gestione dei pozzi, con l'obiettivo di minimizzare gli sprechi e **preservare gli equilibri idrogeologici**. Abbiamo inoltre continuato a investire nella formazione e nella sicurezza delle nostre persone, riconoscendo nel capitale umano un elemento centrale per uno sviluppo sostenibile.

Nello specifico abbiamo intrapreso un percorso concreto:

- riducendo il nostro impatto ambientale,
- investendo in energie rinnovabili,
- promuovendo una cultura aziendale inclusiva e responsabile,
- adottando pratiche trasparenti lungo tutta la filiera.

Ma sappiamo che non basta.

La sostenibilità è un percorso continuo, che richiede impegno quotidiano, misurazione dei risultati e la volontà di migliorarsi costantemente.

Il presente Report di Sostenibilità rappresenta per noi non solo un momento di rendicontazione, ma un'opportunità per condividere in modo trasparente il nostro impegno verso un modello di crescita responsabile e duraturo.

Questi risultati sono il frutto di **un impegno condiviso**, che coinvolge tutte le nostre persone e i nostri partner. Allo stesso tempo, siamo consapevoli che il percorso verso la sostenibilità è in continua evoluzione e richiede obiettivi sempre più ambiziosi, accompagnati da una misurazione rigorosa delle performance.

Siamo consapevoli che il percorso verso la sostenibilità richiede un impegno costante, trasparenza e capacità di misurare i risultati raggiunti.

Guardando al futuro, continueremo a definire obiettivi chiari e monitorabili, rafforzando i nostri sistemi di governance e rendicontazione; continueremo a lavorare per integrare ulteriormente i principi ESG nel nostro modello di business, con l'obiettivo di generare valore nel lungo periodo per tutti gli stakeholder e contribuire positivamente alle comunità in cui operiamo.

Desidero **ringraziare** tutti coloro che ogni giorno contribuiscono a questo percorso.

Cordiali saluti,

Vittorio Sandrini

(Presidente del CDA e legale rappresentante)



L'IDENTITÀ DI ARTESIA POZZI PER ACQUA SRL

Informativa VSMES B2

Fondata nel **1930**, Artesia Pozzi per acqua Srl è un'azienda a conduzione familiare da tre generazioni, caratterizzata da un processo di crescita che l'ha condotta a posizionarsi tra le più importanti del proprio settore a livello nazionale. Gli stakeholders con i quali si interfaccia l'azienda sono svariati: privati, aziende, multinazionali e i principali gestori idrici nazionali.

Artesia Pozzi per acqua Srl è specializzata nella **realizzazione di pozzi per acqua per uso domestico**, industriale e agricolo, di impianti geotermici e nella conduzione di ricerche idrogeologiche.

“Cercatori d'oro Blu”

Con quasi un secolo di storia alle spalle, Artesia Pozzi per acqua Srl è una delle realtà più esperte nel settore delle **perforazioni per la ricerca idrica**. Grazie alle analisi storiche condotte nel tempo e alle più moderne tecniche di ricerca idrogeologica l'azienda è in grado di individuare sempre il punto più adatto da cui estrarre l'acqua e di perforare qualsiasi tipo di terreno, senza grossi limiti di composizione, diametro o profondità.

Per quanto riguarda i pozzi idrici, Artesia Pozzi per acqua Srl risponde a ogni **tipologia** di richiesta:

- **pozzi domestici:** l'azienda interviene dove non arriva l'acquedotto pubblico o per aprire un canale di approvvigionamento alternativo, fornendo così acqua per uso domestico e sanitario per l'irrigazione di orti, parchi o giardini, per l'alimentazione di piscine, spa e zone fitness;
- **pozzi agricoli:** l'azienda realizza pozzi a uso irriguo direttamente per le aziende agricole o per i consorzi idrici, e possono essere di diverso tipo: a scorrimento, a goccia, a pioggia, a sommersione o antibrina;
- **pozzi industriali:** sono pensati per le imprese che usano l'acqua solo come parte del processo produttivo, ma anche per quelle che hanno bisogno di estrarla e mantenerla inalterata;
- **dewatering:** l'azienda interviene anche nelle grandi opere edili che richiedono l'esecuzione di pozzi di aggotamento per interventi di dewatering o bonifica ambientale;
- **servizi idrici integrati:** l'azienda lavora direttamente con i gestori idrici del territorio nazionale per la realizzazione o la manutenzione di pozzi pubblici a uso civile, e per tutti gli interventi di approvvigionamento sulla rete.

Per quanto riguarda invece **gli impianti geotermici**, l'azienda si occupa della parte esecutiva operando su mandato diretto di progettisti e termotecnici. A seconda delle caratteristiche inserite a progetto, vengono effettuare le indagini preliminari e vengono confrontate le caratteristiche del

terreno sulla base delle performance energetiche attese. L'opera viene completata con lo scavo, l'installazione degli impianti e il collaudo. Gli impianti geotermici a pompa di calore consentono di scambiare calore con la terra per riscaldare o raffreddare abitazioni e uffici, e per produrre acqua calda sanitaria. Sono impianti che riducono l'impatto di CO₂ perché non sono alimentati a combustione. Oggi sono considerati tra le migliori alternative rinnovabili ai sistemi termici tradizionali.

Artesia Pozzi per acqua Srl produce **due tipi** di impianti geotermici:

- **geotermia con scambio in circuito chiuso:** si tratta di sonde geotermiche verticali che scambiano il calore direttamente con il sottosuolo – vengono utilizzati materiali certificati e garantiti, e i macchinari utilizzati assicurano una corretta cementificazione del foro, a salvaguardia degli strati acquiferi attraversati e della durata dell'impianto stesso;
- **geotermia con scambio in circuito aperto:** prevedono lo scambio di temperatura con acqua prelevata e restituita alla falda mediante pozzi con caratteristiche specifiche ad altissima resa, per la massima efficienza economica e nel pieno rispetto delle norme a contrasto dell'inquinamento termico.

L'energia geotermica è una fonte **rinnovabile di energia**, disponibile tutto l'anno – anche di notte. Questo tipo di energia contribuisce a ridurre l'emissione di sostanze in-

quinanti nell'atmosfera, anche perché permette di gestire in maniera più efficiente il riscaldamento e il raffreddamento degli ambienti.

Artesia Pozzi per acqua Srl si occupa anche della **manutenzione degli impianti**, ripristinandone la piena efficienza. L'azienda esegue un check-up in profondità con le migliori tecnologie e interviene in modo mirato per rigenerare e ricostruire la struttura o per sostituire gli impianti di pompaggio. In questo modo si ottiene il pieno recupero della portata idrica, con il massimo della capacità filtrante. Viene inoltre condotta una videoispezione subacquea che permette di fare una diagnosi accurata della colonna pozzo fino a 500 metri di profondità; la ripresa integrale che si ottiene permette di individuare tutte le anomalie che possono causare l'occlusione del condotto o un malfunzionamento, come depositi, deformazioni, corrosioni o rotture, passaggio fondamentale per definire il corretto intervento di ripristino. L'azienda offre inoltre la possibilità di eseguire delle fenestrazioni in opera per il prelievo di campioni e per incrementare o recuperare la produzione idrica, un intervento utile per tenere sotto controllo il funzionamento del pozzo.

Se non dovesse essere possibile rigenerare un pozzo, Artesia Pozzi per acqua Srl offre l'opportunità di sostituirlo senza cambiarlo! Questo è possibile grazie ai **sistemi di carotaggio** che permettono di estrarre la tubatura ammalorata e inserirne un'altra all'interno della stessa sede, in modo

da avere un pozzo nuovo utilizzando gli allacci e le strutture edilizie già esistenti, con un significativo risparmio economico e di utilizzo di risorse. L'azienda è anche officina meccanica specializzata per la sostituzione e riparazione sia delle componenti meccaniche sia delle apparecchiature che compongono gli impianti di pompaggio, sollevamento e sistemi geotermici. I tecnici di Artesia Pozzi per acqua Srl gestiscono tutto in autonomia, e grazie a un fornito magazzino i ricambi possono intervenire con un'assistenza rapidissima. Adottare sistemi meccanici e tecnologie evolute a zero impatto chimico per il recupero dell'efficienza dei vecchi pozzi rappresenta una ottima soluzione in termini di conseguenze negative sull'ambiente – oltre a mantenere un flusso d'acqua costante e di buona qualità, preservando le risorse idriche, si garantisce così la sostenibilità ambientale e il benessere delle persone.



GOVERNANCE

GOVERNANCE E CONDOTTA D'IMPRESA

Informativa VSME B12

Artesia Pozzi per acqua Srl continua il suo percorso nella sostenibilità, coinvolgendo portatori di interesse interni ed esterni all'azienda. La direzione ha chiara la direzione di sviluppo che intende portare avanti per fare continuare a prosperare l'azienda.

Nel contesto nazionale, il settore in cui opera Artesia Pozzi per acqua Srl è caratterizzato da una forte presenza di realtà molto piccole, spesso a conduzione familiare, composte dal titolare, da un familiare e da pochi operai. Circa il 95% delle imprese attive non dispone quindi di una struttura organizzativa formale. A differenza di queste, Artesia possiede procedure interne consolidate e **un sistema di certificazioni** che le consente di partecipare e gestire gare pubbliche. Nel panorama italiano esistono soltanto cinque o sei imprese con un livello di strutturazione analogo. All'interno di questo gruppo ristretto, Artesia si distingue sia per la sua lunga esperienza sia per l'attenzione dedicata alla formazione del personale operativo. L'azienda riconosce però la necessità di **rafforzare ulteriormente il proprio sviluppo commerciale**, anche alla luce del recente pensionamento del referente commerciale storico, la cui assenza si fa sentire in termini di presidio del mercato e generazione di nuove opportunità.

A questo si aggiunge l'uscita di una **figura di direzione**, ruolo che l'azienda sta cercando di ricoprire ma con difficoltà, trattandosi di una posizione particolarmente delicata. Per il prossimo anno, uno degli obiettivi ritenuti più strategici da Artesia è riuscire a individuare e integrare la figura giusta, elemento fondamentale per garantire continuità organizzativa e sostenere lo sviluppo futuro dell'azienda.

COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

COMPONENTI	DATA NOMINA	AREA DI DELEGA	ETÀ	GENERE
Vittorio Sandrini	21/07/2020	Presidente Consiglio di amministrazione	73 anni	M
Franco Artioli	19/01/2021	Consigliere Delegato	61 anni	M

Durante gli anni passati, Artesia ha ottenuto **diverse certificazioni** sia relative alla sicurezza e alla qualità, sia relative all'etica sul posto di lavoro e nelle relazioni con i dipendenti e con l'esterno. Durante l'ultimo anno, queste certificazioni sono state mantenute con successo, a riprova dell'impegno e dell'attenzione che pone l'azienda su queste tematiche e sulla propria compliance. Rimane valido il **Codice Etico** sviluppato in ottica di SA8000, che è stato fatto sottoscrivere a tutti i fornitori principali, come previsto dall'obiettivo di miglioramento dell'anno precedente – attività che verrà completata durante il 2026 estendendo il perimetro di azione alla totalità dei fornitori. Il Codice fa riferimento alle convenzioni dell'ILO (International Labour Organization) e sancisce l'impegno dell'azienda a promuovere pratiche positive sia al proprio interno sia verso l'esterno, condividendo politiche e buone pratiche con clienti e fornitori. Le responsabilità attribuite alle diverse categorie coinvolte (clienti, fornitori, soci, dipendenti, istituzioni pubbliche) sono chiaramente definite, con l'obiettivo di prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti. Nel periodo di rendicontazione non si sono registrate condanne o sanzioni per corruzione o concussione. Il Codice Etico di Artesia Pozzi per acqua Srl è disponibile per consultazione sul sito internet aziendale al link: [CODICE-ETICO.pdf \(artesiapozzi.it\)](#)

Artesia Pozzi per acqua Srl è un'impresa certificata **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018**, a garanzia del massimo rispetto sia delle promesse fatte ai clienti sia delle condizioni di sicurezza degli interventi. L'azienda possiede inoltre l'attestazione **SOA** per l'esecuzione di appalti pubblici ed è socia ANIPA, l'associazione nazionale che rappresenta le maggiori imprese attive nel campo dell'idrogeologia, dei pozzi d'acqua e della geotermia.

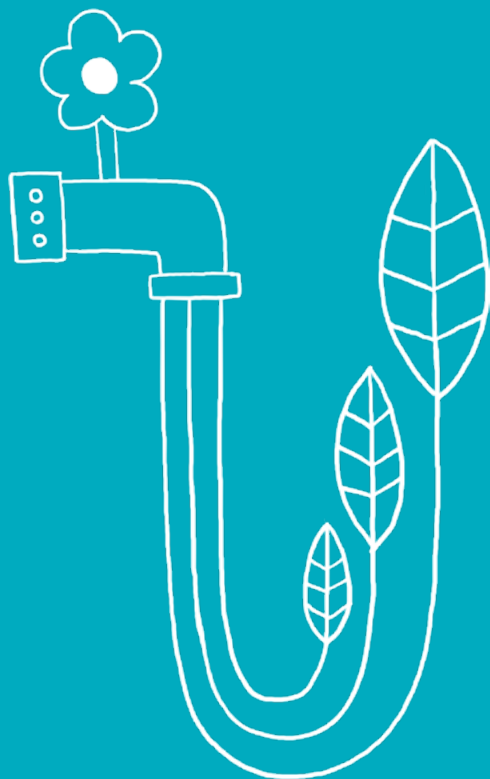
KPI	2024	2025
N. audit sostenuti positivamente in un anno	6 (certificazione ISO 9001, ISO 45001, ISO 50001, mantenimento SA 8000, ISO 14001 e Uni/PdR 125:2022)	6 (certificazione ISO 9001, ISO 45001, ISO 50001, mantenimento SA 8000, ISO 14001 e Uni/PdR 125:2022)



Tutti i dipendenti sono tenuti a sottoscrivere e rispettare il Codice Etico.

Obiettivo 2026

Mantenere le certificazioni già ottenute nel tempo, nel corso del 2026 l'azienda avvierà il percorso per ottenere la certificazione ISO 37001 e pianificherà le attività per l'ottenimento della certificazione ISO 27001.



AMBIENTE

CAMBIAMENTI CLIMATICI E INQUINAMENTO

La sostenibilità rappresenta uno dei principali orientamenti strategici di Artesia Pozzi per acqua Srl. Portando avanti quanto iniziato negli anni passati, l'azienda ha portato a termine e messo a terra **numerose migliorie e investimenti** che hanno l'effetto di mitigare gli impatti negativi sull'ambiente e di ridurli complessivamente. In questa sezione vengono illustrati:

- i dati e le performance legate all'utilizzo delle risorse naturali, come acqua, energia, materie prime ed emissioni di gas a effetto serra;
- le azioni adottate per ridurre l'impatto ambientale delle attività produttive;
- la gestione dei rifiuti e le misure finalizzate alla circolarità e al riciclo.

Produrre in modo più efficiente, consumando meno energia e meno risorse; ottimizzare l'impiego di materie prime, acqua e rifiuti; lasciare alle generazioni future un ambiente più sano e meno compromesso; migliorare la durabilità, la flessibilità e la riciclabilità dei propri prodotti; ripensare i processi adottando nuove tecnologie e modelli produttivi: sono tutti temi al centro della riflessione aziendale, sviluppata nel rispetto del quadro normativo vigente in materia ambientale.

L'impegno concreto per la **tutela dell'ambiente** si traduce nelle azioni implementate negli ultimi anni e negli obiettivi che l'azienda si è posta per il futuro. Presso la sede aziendale è stato installato un impianto fotovoltaico, che consente di incrementare l'approvvigionamento energetico da fonti rinnovabili; parallelamente durante il 2025 si è quasi conclusa l'installazione delle fonti luminose a LED in officina, mentre questa la sostituzione delle lampade alogene è completa per il magazzino. Sempre durante il 2025 sono entrate in uso le colonnine per ricaricare le auto elettriche, i cui consumi possono essere agevolmente mappati tramite un'applicazione apposita.

ENERGIA ED EMISSIONI

Informativa VSME B3, B4, B6, B7

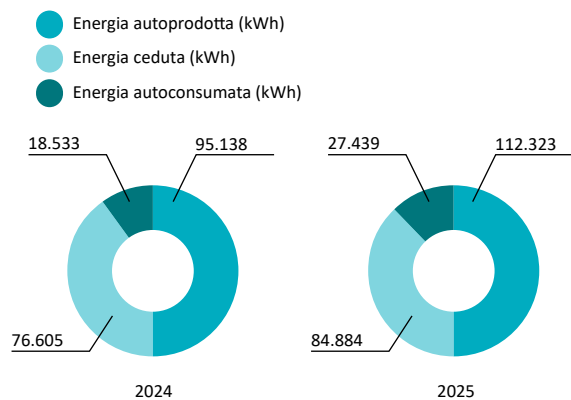
Negli ultimi anni Artesia Pozzi per Acqua Srl ha proseguito nel **percorso di miglioramento** delle proprie performance operative e ambientali attraverso un piano di investimenti mirato al rinnovo del parco macchine e dei mezzi aziendali. L'azienda ha infatti introdotto **nuove attrezzature di perforazione**, tra cui un impianto **MIC 320**, che rappresenta un sistema innovativo per la realizzazione dei pozzi, e **un impianto Comacchio AC30**, una macchina moderna progettata secondo gli standard richiesti a livello europeo, inclusi requisiti relativi alle motorizzazioni a basse emissioni. Parallelamente, è stato avviato un processo di sostituzione graduale dei mezzi più datati. Due autocarri obsoleti sono stati dismessi e rimpiazzati con modelli Euro 6, che consentono di operare anche in aree soggette a restrizioni alla circolazione, come ad esempio il centro di Milano. Un investimento analogo ha riguardato **l'impianto AS35**: il vecchio camion è stato eliminato e sostituito con un mezzo nuovo, mentre l'apparato operativo è stato adeguato affinché possa funzionare con un motore più ecologico rispetto a quello precedente. L'azienda ha inoltre acquisito **furgoni destinati al personale**, completando così un rinnovamento complessivo volto a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività e a garantire la conformità ai requisiti richiesti per l'accesso a specifici appalti pubblici e privati. In continui-

tà con quanto già rendicontato precedentemente, Artesia Pozzi per Acqua Srl ha inoltre proseguito i lavori relativi alla **riqualificazione degli spazi** dedicati agli uffici e alla produzione. Questi lavori hanno consentito all'azienda di utilizzare in modo più efficiente l'energia generata dall'impianto fotovoltaico installato presso la sede, insieme a sistemi di illuminazione LED e all'impianto geotermico. I **pannelli fotovoltaici** permettono infatti di trasformare la radiazione solare in energia elettrica, riducendo la dipendenza da fonti fossili e le relative emissioni, mentre l'illuminazione LED contribuisce a diminuire i consumi grazie alla maggiore efficienza rispetto alle tecnologie tradizionali, così come **l'impianto geotermico**, che sfruttando lo scambio termico con il sottosuolo, consente di riscaldare e raffrescare gli ambienti senza ricorrere a combustibili fossili.



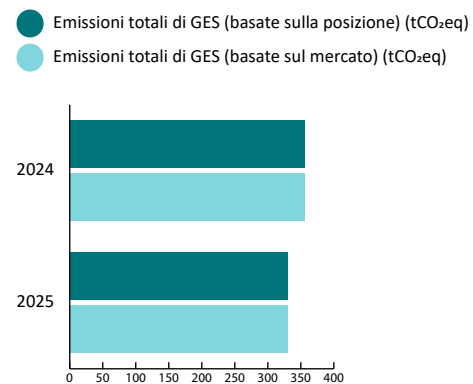
DETTAGLI RELATIVI ALL'ENERGIA AUTOPRODOTTA

Tabella completa a pag. 41



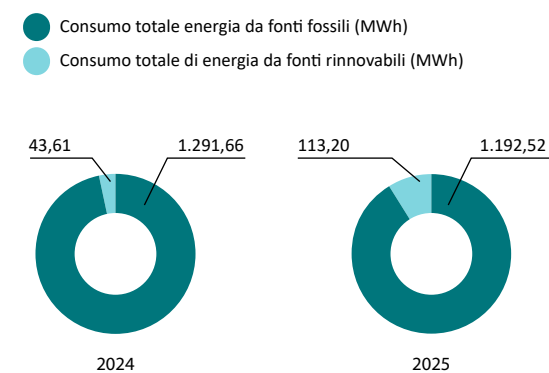
LE EMISSIONI DI GAS A EFFETTO SERRA

Tabella completa a pag. 41

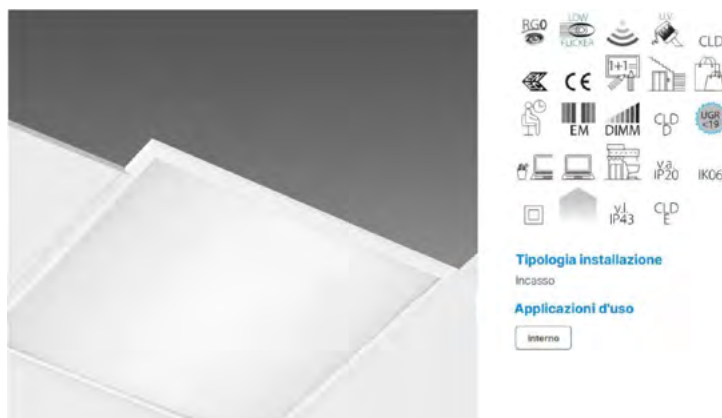


MIX ENERGETICO DELL'AZIENDA

Tabella completa a pag. 41



Con il Report di Analisi Energetica rev. 02 del 31/03/2026 Artesia Pozzi Srl è in grado di dimostrare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche attraverso **la riduzione dei consumi di energia elettrica** per l'illuminazione interna degli uffici al piano terra. È infatti stato completato un intervento di **relamping LED** delle aree al piano terra degli uffici, la tabella sottostante riporta la situazione ante e post-intervento, i consumi sono stati calcolati su una base di utilizzo di 1.840 h/ore (attraverso il modello energetico). La sostituzione delle vecchie lampade fluorescenti con nuove lampade a LED, più efficienti e a minor consumo, comporta **un risparmio di circa 1.363,44 kWh/anno**. Il relamping ha riguardato una superficie di circa 100 m2 e ha permesso di ridurre la potenza installata da 1.368 W a 627 W.



MIGLIORAMENTO CONTINUO

RELAMPING LED		CONSUMI EE [KWH]	SAVING EE [KWH]
Ante intervento	19 lampade da 18Wx4 (72W) cad.	2.517,12	//
Post intervento	19 lampade da 33W cad.	1.153,68	1.363,44

Obiettivo 2026

Artesia Pozzi per acqua srl ha introdotto nuovi indicatori di performance energetica basati sui consumi monitorati e un nuovo uso energetico legato al consumo per la ricarica dei veicoli elettrici.

Prosegue la sostituzione delle lampade LED al posto di quelle precedenti.

PRELIEVO IDRICO

Informativa VSME B6

Artesia Pozzi per acqua Srl si impegna a rendicontare all'interno del proprio bilancio di sostenibilità le caratteristiche relative al proprio prelievo idrico, specificando i flussi di consumo e scarico e descrivendone gli impatti correlati. Con "prelievo idrico" si fa riferimento a tutta **l'acqua prelevata dall'azienda** da qualsiasi fonte, per qualsiasi utilizzo, durante l'anno di rendicontazione. I relativi dettagli sono riportati in m³ prelevati totali da tutte le fonti (es. acquedotto, pozzo, acque superficiali). L'azienda preleva l'acqua necessaria ai fini produttivi e domestici della sede legale e amministrativa, di entità limitata, dal pozzo aziendale; sono anche stati installati nuovi rubinetti che hanno filtri ossigenatori dell'acqua per ridurre i consumi.

La **qualità dell'acqua** viene misurata in base alle sue caratteristiche fisiche, chimiche, biologiche e organolettiche.

RISORSE IDRICHE UTILIZZATE

VSME	KPI	2024	2025
B 6 – Water	Risorse idriche prelevate in m³	140 m³	140 m³

Obiettivo 2026

Mantenimento dei benefici ricavati dalla sostituzione dei rubinetti.





PRODUZIONE E GESTIONE DEI RIFIUTI

Informativa VSME B4

Artesia Pozzi per acqua Srl gestisce i propri rifiuti avvalendosi di **un'azienda esterna specializzata**, alla quale vengono richiesti tutti i dati relativi ai rifiuti prodotti, alla bentonite e ai consumi di carta. A partire dal 2025, la gestione del registro rifiuti è stata completamente affidata a questo fornitore, che si occupa anche della movimentazione, del tracciamento dei flussi e della predisposizione del MUD annuale. La maggior parte dei rifiuti generati deriva dalle attività di cantiere. L'azienda garantisce che i rifiuti prodotti siano avviati al recupero ogniqualvolta possibile e, quando ciò non è fattibile, verifica che le operazioni di smaltimento vengano eseguite nel rispetto delle procedure ambientali aziendali e della normativa vigente, in coerenza con quanto previsto dal proprio sistema di gestione conforme alla ISO 14001.

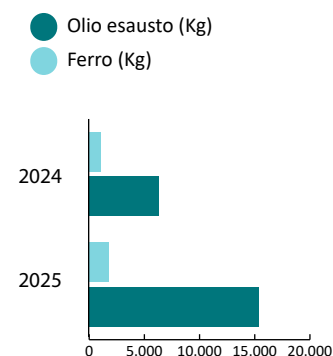
Negli uffici è attiva **la raccolta differenziata**, con la separazione di plastica e secco; la produzione di rifiuto umido è molto limitata e viene gestita direttamente dai dipendenti. L'azienda ha inoltre scelto di non utilizzare boccioni d'acqua: al loro posto sono state introdotte borracce aziendali, ritenute una soluzione più sostenibile per la riduzione dei materiali monouso. In merito all'utilizzo della carta, invece, l'azienda ha attivato un percorso di sensibilizzazione interna: sono stati organizzati momenti di confronto negli uffici

dedicati al tema e viene costantemente promossa l'adozione di pratiche che limitino le stampe non necessarie. Nel contesto operativo, alcune stampe rimangono indispensabili per la corretta gestione dei cantieri, in particolare per le schede e i documenti tecnici. Tuttavia, dove le condizioni di sicurezza lo consentono, la documentazione di cantiere è stata digitalizzata e viene gestita tramite tablet, contribuendo a diminuire in modo significativo il consumo di carta.

Di seguito vengono riportati i dati sulla classificazione e tipologie di rifiuti nel 2024 con un confronto con i dati del 2025. La produzione di rifiuti si riferisce al peso totale dei rifiuti evacuati o spediti dall'attività dell'azienda. I dati in tabella si riferiscono ai kg di rifiuti, pericolosi e non, inviati a recupero di materia.

RIFIUTI PER CATEGORIA – VSME B7C

Tabella completa a pag. 41



Per quanto riguarda i materiali utilizzati negli uffici, Artesia Pozzi per acqua Srl produce rifiuti legati all'utilizzo di carta, stampanti, materiali da cancelleria. Inviata mail interna del 07.12.2025 da parte dell'amministrazione dove si sensibilizzava sulla carta stampata.

MATERIALI PER UFFICIO

MATERIALE UTILIZZATO	2024	2025
Carta FSC	116,90 kg	110,90 kg
Toner stampanti	2	2

VSME	KPI	2024	2025
B4 - Inquinamento di aria, acqua e suolo	Bentonite acquistata	24.000 kg	12.000 kg
B7 - Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	Contenuto riciclato nei prodotti (beni e materiali) e nei loro imballaggi prodotti dall'impresa	N/A	N/A
	percentuali di contenuto riciclabile nei prodotti e nei loro imballaggi prodotti dall'impresa	0%	0%

Obiettivo 2026

Continuare quanto iniziato negli anni precedenti in ottica di sensibilizzazione e riduzione della carta stampata.



DIPENDENTI

BENESSERE E CRESCITA DEI DIPENDENTI

Informativa VSME B8, B9, B10

Le persone che compongono la forza lavoro di Artesia Pozzi per Acqua Srl rappresentano **un elemento centrale per la continuità operativa** e per la qualità dei servizi offerti. Negli ultimi anni l'azienda si è però trovata ad affrontare alcune criticità legate al ricambio generazionale: diversi lavoratori storici sono andati in pensione e reperire nuova manodopera qualificata si è rivelato complesso, anche a causa della ridotta disponibilità di personale italiano specializzato nel settore. **L'inserimento di nuove risorse richiede tempo**, investimenti significativi e un percorso di accompagnamento dedicato, con il rischio che, una volta formate, possano poi lasciare l'azienda. Il lavoro in cantiere svolto da Artesia richiede infatti competenze specifiche e non può essere considerato manovalanza generica: gli operatori devono possedere abilità tecniche avanzate, un comportamento adeguato nei confronti del pubblico, la patente per la guida dei mezzi aziendali e una preparazione che include anche corsi di saldatura. Parte del personale viene formato direttamente dall'azienda per diventare perforatore, una figura altamente specializzata e adeguatamente retribuita. Si tratta di un investimento rilevante per l'organizzazione, sia in termini economici sia in termini di tempo necessario per raggiungere la piena autonomia operativa. I cantieri operano generalmente con squadre composte da due o tre

persone: è quindi fondamentale che il gruppo sia affiatato, responsabile ed esperto. Gli operatori sul campo rappresentano concretamente l'immagine dell'azienda e il loro comportamento, il modo di rapportarsi con clienti e cittadini e l'attenzione con cui svolgono le attività contribuiscono in modo diretto alla reputazione di Artesia. Ogni lavoratore è responsabile del proprio operato in senso ampio e gestisce anche un portafoglio di spese dedicato, elemento che richiede un elevato livello di fiducia reciproca.

Artesia Pozzi per acqua Srl continua a porre le persone al centro del proprio modello organizzativo, garantendo a tutto il personale **il rispetto dei diritti e l'applicazione degli accordi di contrattazione collettiva**. L'impegno dell'azienda si articola attraverso diverse direttrici: tutela della salute e sicurezza, attenzione al benessere nei luoghi di lavoro, rispetto delle diversità, investimenti nella formazione professionale, percorsi di crescita, iniziative di team-building e politiche retributive e di welfare.

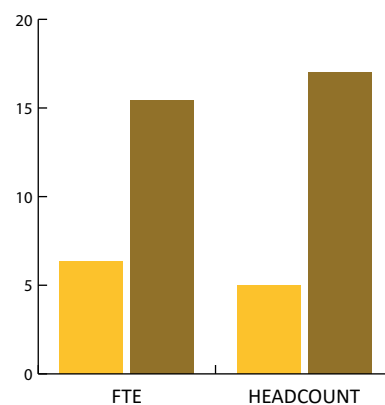
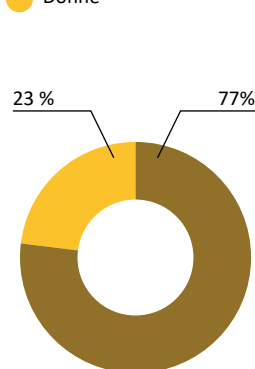
Nel 2023 l'azienda ha ottenuto la certificazione per **la parità di genere**, tra le prime realtà del settore a raggiungere questo traguardo. L'ottenimento della certificazione ha richiesto la definizione di un sistema integrato che comprendesse principi di equità, inclusione e valorizzazione della

diversità. Sono state così introdotte politiche specifiche a supporto dei neogenitori e dei caregiver, oltre a un piano di welfare e a un sistema strutturato per la gestione delle segnalazioni relative a comportamenti inappropriati o potenzialmente discriminatori, con possibilità di invio anche in forma anonima. Sono stati inoltre formalizzati criteri di avanzamento di carriera che escludono qualsiasi influenza del genere nelle decisioni relative a promozioni e progressioni professionali, garantendo pari opportunità a tutto il personale.

VSME B8B COMPOSIZIONE DIPENDENTI PER GENERE, 2025

Tabella completa a pag. 42

● Uomini
● Donne

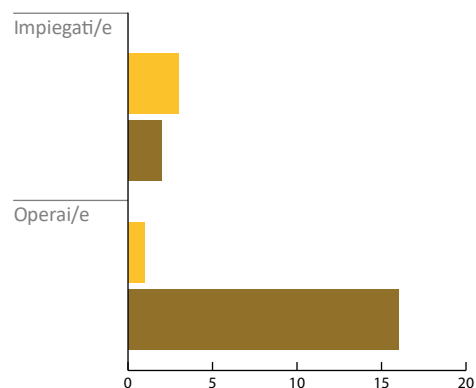


COMPOSIZIONE DIPENDENTI

Tabelle complete a pag. 42

PER QUALIFICA

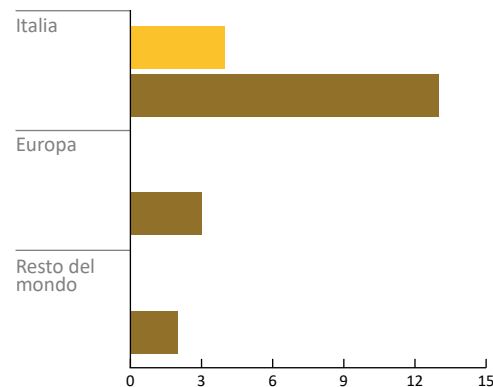
● Uomini
● Donne



VSME B8C, PER SESSO E AREA GEOGRAFICA

Fatta eccezione dell'amministrazione

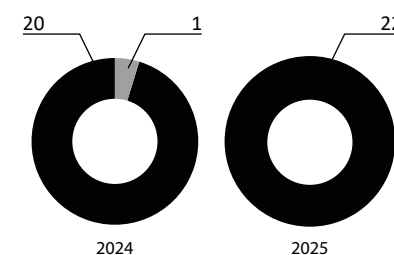
● Uomini
● Donne



VSME B8A, PER CONDIZIONE CONTRATTUALE

Al 31/12/2025 il numero di lavoratori (head count) con contratto a tempo determinato rappresenta il 5% mentre a tempo indeterminato il 95%.

● Tempo indeterminato
● Tempo determinato



ASSUNZIONI E CESSAZIONI/MOTIVI CESSAZIONE

Assunzioni	2024			2025		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	0	3	3	1	1	2
Da 30 a 49 anni	1	3	4	0	1	1
Oltre 50 anni	0	0	0	1	1	2
Totale	1	6	7	2	3	5
Cessazioni	2024			2025		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	0	2	2	1	1	2
Da 30 a 49 anni	0	1	1	0	1	1
Oltre 50 anni	0	4	4	0	0	0
Totale	0	7	7	2	2	3

MOTIVI CESSAZIONE	2024			2025		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Uscite volontarie	0	0	0	0	1	1
Pensionamento	0	0	0	0	0	0
Licenziamento	0	0	0	0	0	0
Durante il periodo di prova	0	0	0	0	1	1
Termine del contratto	0	0	0	1	0	1
Totale	0	0	0	1	2	3

Durante il 2025, l'azienda ha strutturato e inserito a sistema il questionario di uscita “**M Risum EI – EXIT INTERVIEW**”, ed è stata diffusa un'informativa tramite e-mail e canali di messaggistica interna relativa alla messa a disposizione gratuita di assorbenti femminili e maschili presso i servizi igienici aziendali. Artesia inoltre ha erogato un questionario sul clima aziendale tramite piattaforma Forms, con l'obiettivo di raccogliere feedback e valutazioni da parte dei collaboratori.

CONGEDO PARENTALE

N. dipendenti	2024			2025		
	F	M	TOT	F	M	TOT
N. totale di dipendenti che ha usufruito del congedo parentale	1	1	2	0	1	1
N. totale di dipendenti che sono tornati al termine del congedo parentale	0	1	1	0	1	1
N. totale di dipendenti che sono tornati al lavoro e che sono ancora alle dipendenze 12 mesi dopo	0	0	0	0	0	0
Tasso di rientro a lavoro %	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.

La % di tasso di rientro al lavoro si calcola in questo modo: N. totale di dipendenti che sono tornati al termine del congedo parentale/N. totale dei dipendenti che sarebbero dovuti tornare al lavoro al termine del congedo parentale.



Obiettivo 2026

Dare riscontro concreto a quanto rilevato tramite questionario.

IMPEGNO PER LA COMUNITÀ

Informativa VSME B11

Durante il 2025, l'azienda ha avviato interventi a sostegno del progetto “**Voci Audaci**”, attraverso i primi contatti e momenti di confronto con il Gruppo API Donne, con l'obiettivo di promuovere iniziative di inclusione, sensibilizzazione e valorizzazione del ruolo delle persone nella comunità. Nel medesimo periodo, è stata inoltre individuata un'area dedicata a parcheggio per persone con disabilità, al fine di favorire una maggiore accessibilità degli spazi aziendali.

Obiettivo 2026

Definire un budget specifico da destinare ad attività per sostenere la comunità locale dove l'azienda è situata.

FORMAZIONE

Informativa VSME B10

La formazione e lo sviluppo professionale in Artesia Pozzi per acqua Srl si basano su criteri di merito, competenza e professionalità, nel pieno rispetto dei principi di equità e non discriminazione. L'azienda considera **la formazione un processo continuo**, indispensabile per comprendere i cambiamenti del settore, migliorare la produttività e sostenere allo stesso tempo la crescita delle persone e dell'organizzazione. Nel corso dell'ultimo anno sono stati realizzati **diversi interventi formativi** dedicati al personale d'ufficio e a un tecnico commerciale, tra cui un corso di Excel e un percorso sull'automazione dei processi, conclusosi a ottobre 2025. In vista dell'introduzione del **nuovo gestionale aziendale**, prevista per il prossimo anno, sono già pianificate le relative attività di formazione. Il piano formativo dell'azienda è di tipo integrato e viene aggiornato sulla base delle esigenze operative e organizzative: non prevede una comunicazione annuale preventiva al personale, ma l'informazione viene fornita di volta in volta in relazione ai corsi programmati. Ciò riguarda anche la formazione obbligatoria e specialistica, come i percorsi necessari al conseguimento dei patentini richiesti per le attività di perforazione, nonché le necessità specifiche legate ai cantieri. Oltre ai corsi tecnici e operativi, le occasioni di confronto interno rappresentano un ulteriore momento di dialogo sulla cre-

scita professionale. A partire da ottobre, nell'ambito dei colloqui previsti dal sistema di parità (che includono la revisione dei percorsi di carriera) verranno affrontati anche i temi relativi alla formazione e alle esigenze di sviluppo delle persone.

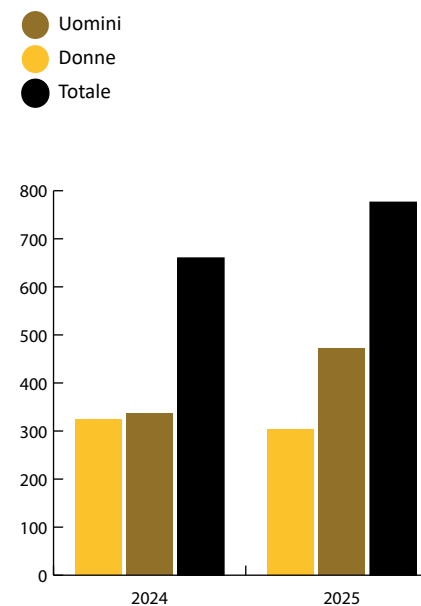
Artesia ritiene che **un adeguato percorso di crescita, sviluppato nel tempo** e con continuità, permetta di consolidare competenze solide e trasversali, fondamentali per affrontare le trasformazioni di un settore in costante evoluzione e per garantire qualità e professionalità in tutte le attività aziendali.

Nel 2025 sono state erogate un totale di **1.856 ore di formazione** che hanno toccato i seguenti temi:

- parità di genere, diversità e inclusione;
- SA8000;
- Salute e Sicurezza;
- ISO 14001.

ORE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE

Tabelle complete a pag. 41



Obiettivo 2026

Proseguo campagna di colloqui individuali di valutazione delle performance e mappatura dei bisogni in ottica work life balance; in questi incontri si raccoglieranno anche i desiderata individuali sui percorsi di crescita e le esigenze formative.

SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Informativa VSME B9

Artesia Pozzi per acqua Srl, nell'ottemperare alle prescrizioni del D.lgs. 81/2008 in tema di sicurezza sul lavoro, adotta scrupolosamente tutti gli accorgimenti necessari o utili a ridurre i rischi per **la salute e la sicurezza dei lavoratori e delle lavoratrici**, tutelandoli/le da possibili infortuni.

Nel 2024 sono state effettuate **n. 19 visite mediche** di cui n. 12 periodiche e n. 7 relative a nuove assunzioni. Nel 2025 sono state effettuate n. 25 visite mediche di cui n. 18 periodiche, 2 ripresa dopo 60 gg. di malattia e n. 5 relative a nuove assunzioni. Relativamente agli accertamenti sono state effettuate 18 audiometrie, 19 spirometrie, 6 screening visivi, 16 AUDIT e 15 drug-test; relativamente a questo ultimo accertamento da segnalare che non è stata registrata alcuna positività.

Per quanto riguarda infine **i giudizi di idoneità**, 9 di essi prevedono delle prescrizioni ovvero l'utilizzo di adeguati otoprotettori (7 giudizi) e l'utilizzo di lenti correttive durante l'utilizzo del videoterminale (2 giudizi).

Per quanto riguarda gli **infortuni sul lavoro**, l'azienda si assicura di fornire a tutto il personale che ne abbia necessità per le mansioni svolte i dispositivi individuali di protezione, così come le istruzioni di utilizzo e la corretta conservazione. Alcuni di questi dispositivi sono: elmetti, scarpe antinfortunistiche, guanti e occhiali di sicurezza, otoprotettori,

vestiario estivo ed invernale consono all'attività lavorativa. Nel corso del 2023 si sono verificati 2 infortuni, con un indice di frequenza del 59,68 e un indice di gravità dello 0,7161, mentre per l'anno 2024 si sono verificati 4 infortuni, con indice di frequenza del 121,07 e indice di gravità 0,9383. come correttamente riportato e registrato secondo lo schema della certificazione ISO 45001.

Nell'anno 2025 si è verificato n. 1 infortunio con indice di frequenza del 2,66 e indice di gravità 0,186.

Obiettivo 2026

Prevenire l'accadimento di infortuni sul lavoro e arrivare a quota 0.



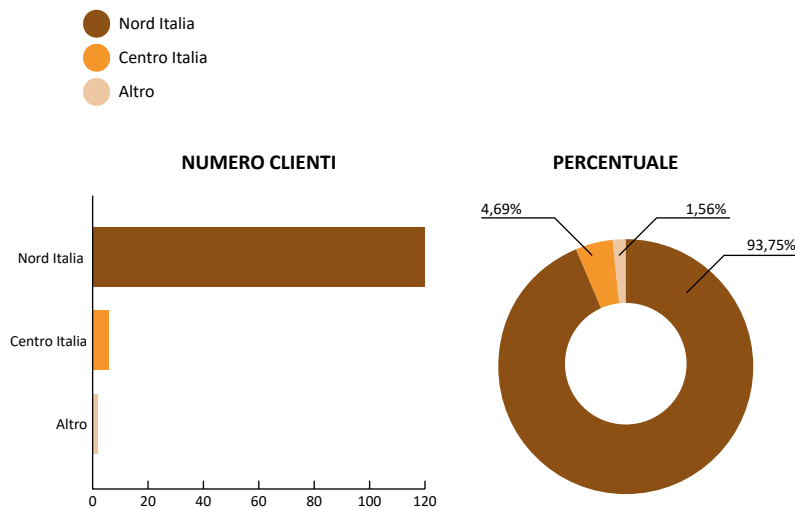
CLIENTI

RAPPORTI CON I CLIENTI

Artesia Pozzi per Acqua Srl orienta la propria attività alla piena soddisfazione dei clienti, **garantendo un servizio accurato e puntuale**. Per i clienti del settore pubblico l'azienda rilascia inoltre **il certificato di buona esecuzione**, documento necessario alla conclusione del processo previsto dall'ANAC. La clientela si concentra prevalentemente nel Nord e nel Centro Italia; nel Sud la presenza è più limitata e legata a esigenze specifiche.

CLIENTI DIVISI PER AREA GEOGRAFICA

Tabelle complete a pag. 43



Il portafoglio clienti è **molto eterogeneo** e comprende sia piccoli privati, come agricoltori che necessitano di interventi su pozzi danneggiati o ostruiti, sia realtà industriali che dispongono di più pozzi. L'approccio commerciale varia in base alla tipologia di cliente, ma l'obiettivo rimane invariato: realizzare o mantenere pozzi. Il processo standard prevede una prima segnalazione o fase di conoscenza, seguita da un appuntamento e un sopralluogo, che si articolano diversamente a seconda che si tratti di una nuova installazione o di un intervento di manutenzione. Successivamente vengono formulati il preventivo, la relativa attesa di conferma, l'esecuzione del lavoro con l'organizzazione della squadra e infine la fatturazione. Nonostante alcuni clienti possano avere lunghi periodi senza necessità di interventi, il numero complessivo di pozzi presenti sul territorio (realizzati anche da altre aziende) garantisce continuità di lavoro. La strutturazione dei preventivi avviene caso per caso: ogni commessa presenta specificità proprie legate alla tipologia di intervento e alla zona geografica, che possono influenzare macchinari e tecniche di perforazione. L'azienda utilizza tabelle interne con i costi giornalieri dei mezzi e del personale, dalle quali ricava una stima del tempo necessario. Per i pozzi di nuova realizzazione, la componente di fornitura varia di volta in volta in base ai materiali e ai diametri richiesti; per gli interventi di manutenzione si segue lo stesso criterio di stima. Non esiste un modulo standard, poiché **ogni intervento richiede va-**

lutazioni dedicate. Le richieste relative a performance ESG provengono principalmente da clienti di grandi dimensioni o da gestori di servizi idrici pubblici, che costituiscono la tipologia più strutturata della clientela. Le realtà meno organizzate raramente avanzano richieste di questo tipo.

Artesia sta inoltre progressivamente **implementando sistemi più strutturati di raccolta dei feedback**. Attualmente i riscontri provengono soprattutto in forma verbale e risultano generalmente positivi, riflettendo la percezione di un'azienda competente, affidabile e orientata alla qualità del lavoro svolto. Come anticipato, l'azienda lavora sia a livello pubblico sia a livello privato: i clienti di Artesia Pozzi per acqua Srl sono consorzi, acquedotti pubblici, enti multiservizio, ma anche agricoltori che hanno bisogno della manutenzione di un pozzo già esistente, così come nuovi pozzi per i quali serve l'iscrizione all'albo fornitori di tante aziende che indicano nuove gare d'appalto.

Artesia nel 2025 ha revisionato il questionario di soddisfazione cliente, con l'obiettivo di migliorare la raccolta dei feedback e il monitoraggio della qualità percepita dei servizi offerti. A seguito dell'aggiornamento, è stato inoltre predisposto e inviato ai clienti un questionario in formato digitale tramite Google Forms, al fine di favorire una partecipazione più semplice ed efficace alla rilevazione del livello di soddisfazione.

Obiettivo 2026

Elaborare e sintetizzare i dati raccolti attraverso il questionario di soddisfazione dei clienti.



SUPPLY CHAIN



CATENA DI FORNITURA LOCALE E AFFIDABILE

Artesia Pozzi per acqua Srl collabora da molti anni con la maggior parte dei propri fornitori, con i quali intrattiene **rapporti consolidati e ultradecennali**. Tra questi rientrano i fornitori di tubazioni in acciaio al carbonio e acciaio inox utilizzate nelle lavorazioni aziendali: i due principali si trovano in Lombardia. Le pompe provengono da fornitori con sede in Veneto, mentre gli accessori sono acquistati da aziende situate tra Veneto e Trentino. Anche per quanto riguarda le sabbie, l'azienda si rifornisce da un fornitore lombardo con cui mantiene una relazione continuativa da circa quindici anni. Qualora nei cantieri dovessero emergere esigenze impreviste o urgenze, l'azienda è in grado di attivare rapidamente nuovi rapporti di fornitura per far fronte alle necessità specifiche.

Nell'ambito delle gare, o quando Artesia assume il ruolo di fornitore, viene richiesto ai partner il rispetto e la sottoscrizione del codice etico. La valutazione dei fornitori e l'analisi dei rischi vengono svolte annualmente, con un ulteriore invio di comunicazioni durante l'anno per aggiornare la documentazione. Ad oggi non si sono mai registrati riscontri negativi: i fornitori restituiscono i documenti controfirmati

senza difficoltà. L'azienda utilizza due questionari distinti per la valutazione dei fornitori: uno dedicato ai requisiti della certificazione SA8000 (che considera anche l'eventuale certificazione dei partner) e uno relativo agli aspetti qualitativi, basato su criteri differenti. L'obiettivo, nel tempo, è quello di unificare i due strumenti di valutazione.

INDICATORI PERSONALIZZATI	2024	2025
N. fornitori che hanno firmato il codice di condotta	11	7
N. km percorsi dalla merce per consegna	41.948 km totali dalle sedi fornitori alla sede azienda	38.706 km totali dalle sedi fornitori alla sede azienda

Obiettivo 2026

Continuare a monitorare e valutare i fornitori sulla base delle certificazioni possedute seguendo i criteri già adottati negli anni passati.





APPENDICE

TABELLE

Indicatori ambientali

CONSUMO DI ENERGIA E MIX ENERGETICO	2024	2025
Consumo di combustibile da carbone e prodotti del carbone (MWh)	0,54	0,03
Consumo di combustibile da petrolio grezzo e prodotti petroliferi (MWh)	1.274,66	1.191,71
Consumo di combustibile da gas naturale (MWh)	14,98	0,71
Consumo di combustibili da altre fonti non rinnovabili (MWh)	1,49	0,07
Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti fossili, acquistati o acquisiti (MWh)	0	0
Consumo totale energia da fonti fossili (MWh)	1.291,66	1.192,52
Quota di fonti fossili sul consumo totale di energia (%)	97%	91%
Consumo da fonti nucleari (MWh)	0	0
Quota di fonti nucleari sul consumo totale di energia (%)	0%	0%
Consumo di combustibili per le fonti rinnovabili, compresa la biomassa (include anche i rifiuti industriali e urbani di origine biologica, il biogas, l'idrogeno rinnovabile, ecc.) (MWh)	0	0
Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti rinnovabili, acquistati o acquisiti (MWh)	18,48	0,88
Consumo di energia rinnovabile autoprodotta senza ricorrere a combustibili (MWh)	25,14	112,32
Consumo totale di energia da fonti rinnovabili (MWh)	43,61	113,20
Quota di fonti rinnovabili sul consumo totale di energia (%)	3,30%	8,70%
CONSUMO TOTALE DI ENERGIA (MWh)	1.335,28	1.305,73

Emissioni lorde di GES di ambito 1 e 2 e somma di GES	2024	2025
Emissioni di GES di ambito 1		
Emissioni lorde di GES di ambito 1 (tCO ₂ eq)	352,12	329,77
Percentuale di emissioni di GES di ambito 1 coperta da sistemi regolamentati di scambio di quote di emissioni (%)	0	0
Emissioni di GES di ambito 2		
Emissioni lorde di GES di ambito 2 basate sulla posizione (tCO ₂ eq)	4,09	0,2
Emissioni lorde di GES di ambito 2 basate sul mercato (tCO ₂ eq)	4,34	0,19
Emissioni totali 1 e 2 di GES		
Emissioni totali di GES (basate sulla posizione) (tCO ₂ eq)	356,21	329,96
Emissioni totali di GES (basate sul mercato) (tCO ₂ eq)	356,46	329,96

ENERGIA CONSUMATA	2024	2025
Energia autoprodotta	95.138 kWh	112.323 kWh
Energia ceduta	76.605 kWh	84.884 kWh
Energia autoconsumata	18.533 kWh	27.439 kWh

RIFIUTI PER CATEGORIA (KG)	CATEGORIA RIFIUTO	2024	2025
Rifiuti pericolosi	Olio esausto	1.000 kg	1.740 kg
Rifiuti non pericolosi	Plastica	0 kg	0 kg
	Ferro	6.275 kg	15.370 kg
Totale Rifiuti		7.275 kg	17.710 kg
% di rifiuti destinati al recupero		100%	100%

*Indicatori sociali***COMPOSIZIONE DIPENDENTI**

GENERE (ANNO 2025)	FTE	HEADCOUNT
Donne	6,33	5
Uomini	15,42	17
Totale	21,75	22

QUALIFICA	DONNE	UOMINI	TOTALE
Dirigenti	0	0	0
Quadri	0	0	0
Impiegati/e	3	2	5
Operai/e	1	16	17
Totale	4	18	22

AREA GEOGRAFICA	DONNE	UOMINI
Italia	4	13
Europa	0	3
Resto del mondo	0	2
Totale	4	18

CONDIZIONE CONTRATTUALE	2024	2025
Tempo determinato	1	0
Tempo determinato in sostituzione	0	0
Tempo indeterminato	20	22
Totale	21	22

ASSUNZIONI E CESSAZIONI

Assunzioni	2024			2025		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	0	3	3	1	1	2
Da 30 a 49 anni	1	3	4	0	1	1
Oltre 50 anni	0	0	0	1	1	2
Totale	1	6	7	2	3	5
Cessazioni	2024			2025		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	0	2	2	1	1	2
Da 30 a 49 anni	0	1	1	0	1	1
Oltre 50 anni	0	4	4	0	0	0
Totale	0	7	7	2	2	3

MOTIVI CESSAZIONE	2024			2025		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Uscite volontarie	0	0	0	0	1	1
Pensionamento	0	0	0	0	0	0
Licenziamento	0	0	0	0	0	0
Durante il periodo di prova	0	0	0	0	1	1
Termine del contratto	0	0	0	1	0	1
Totale	0	0	0	1	2	3

CONGEDO PARENTALE

	2024			2025		
	F	M	Tot	F	M	Tot
N. dipendenti						
N. totale di dipendenti che ha usufruito del congedo parentale	1	1	2	0	1	1
N. totale di dipendenti che sono tornati al termine del congedo parentale	0	1	1	0	1	1
N. totale di dipendenti che sono tornati al lavoro e che sono ancora alle dipendenze 12 mesi dopo	0	0	0	0	0	0
Tasso di rientro a lavoro %	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.

FORMAZIONE DIPENDENTI

Ore di formazione per dipendente	2024			2025		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
	324	336	660	304	472	776

CLIENTI DIVISI PER AREA GEOGRAFICA

AREA GEOGRAFICA	NUMERO CLIENTI	%
Nord Italia	120	93,75
Centro Italia	6	4,69
Sud Italia	0	0
Altro (eventualmente)	2	1,56

VSME INDEX

TEMA MATERIALE	"ESRS/PERSONALIZZATO"	PAGINA
Incentivare cultura d'impresa e condotta positive e rispettose delle normative	B1 Informazioni di base	p. 5
	B2 Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile	pp. 8, 11
Cambiamenti climatici e inquinamento	B3 Energia ed emissioni di gas serra	p. 20
	B4 Inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo	p. 23
	B6 Acqua	p. 22
	B7 Utilizzo delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	p. 24;
Garantire il benessere e la crescita dei dipendenti	B8 Organico – Caratteristiche generali	p. 28;
	B9 Organico – Salute e sicurezza	p. 33
	B10 Organico – Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione	p. 31
Incentivare cultura d'impresa e condotta positive e rispettose delle normative	B11 Condanne e multe per corruzione e concussione	p. 15



